



Poczta Polska S.A. Centrala

Biuro Zarządzania Siecią i Klienta Indywidualnego

Handwritten:
A. Kuc /
20.10.2012
MA

Pan
Zbigniew Przychodzeń
Wójt Gminy
Męcinka 11
59-424 Męcinka



Nasz znak: BZSKI/DZSP/EP/ *M43* /2012

Data: *24* października 2012 roku

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na pismo znak: AG.152.1.2012 z dnia 8.10.2012 r. w sprawie placówki pocztowej w miejscowości Męcinka, przedstawiam poniższe wyjaśnienia.

Dokonano ponownego przeanalizowania działalności i sytuacji ekonomicznej placówki pocztowej w miejscowości Męcinka. Wyniki tej analizy potwierdziły wcześniejsze dane, w oparciu o które Region Sieci we Wrocławiu podjął działania mające na celu przekształcenie Filii Urzędu Poczтового Jawor 1 z siedzibą w Męcince w agencję pocztową. Stwierdzono małe zapotrzebowanie na usługi pocztowe na tym obszarze. Wynik działalności ww. filii za 8 miesięcy potwierdza fakt, że placówka ta jest nierentowna.

Urząd Gminy w Męcince nadaje przesyłki za pośrednictwem Urzędu Poczтового Jawor 1. Obsługę Urzędu Gminy w tym zakresie zapewnia listonosz z UP Jawor 1, odbierając od Państwa korespondencję i przekazując ją do miejsca nadania. Zmiana formy organizacyjnej placówki pocztowej w Męcince nie wpłynie na zmianę sposobu obsługi Państwa Urzędu.

Biorąc pod uwagę powyższe, Region Sieci we Wrocławiu podjął działania mające na celu ograniczenie kosztów funkcjonowania placówki, przy jednoczesnym zapewnieniu dostępu do usług pocztowych lokalnej społeczności. Planowane przekształcenie filii w agencję pocztową w miejscowości Męcinka, zapewniłoby osiągnięcie ww. celu.

Ze względu na to, iż podjęte przez RS Wrocław działania zmierzające do pozyskania kandydatów do prowadzenia agencji pocztowej w Męcince nie przyniosły rezultatów (również pomimo włączenia w te

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rakowiecka 26, 00-940 Warszawa
tel. 0-22-656-50-00, faks 0-22-656-59-15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

Adres Biura:

ul. Rakowiecka 26, 00-940 Warszawa
tel. 0-22-656-56-90
faks 0-22-656-59-41

działania Urzędu Gminy) podjęto kroki zmierzające do pozyskania podmiotów zainteresowanych prowadzeniem agencji w sąsiednich miejscowościach na terenie tej gminy.

Poszukiwania te przyniosły oczekiwane rezultaty – pozyskano podmioty gospodarcze wyrażające chęć przyszłej współpracy w miejscowościach Piotrowice i Pomocne. Obecnie trwają w tym zakresie rozmowy. W pierwszej kolejności planowane jest uruchomienie agencji pocztowej w miejscowości Pomocne.

W uzupełnieniu powyższych informacji, pragnę podkreślić, że zgodnie z § 3 pkt 14 ustawy z dnia 12 czerwca 2003 roku (z późn. zm.) Prawo pocztowe, agencja pocztowa to placówka operatora, za pośrednictwem której klient ma możliwość zawarcia umowy o świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zakres działania agencji – poza powszechnymi usługami pocztowymi – obejmuje również inne, popularne usługi Poczty Polskiej, w tym m.in. przyjmowanie wpłat na rachunki bankowe. Agencje pocztowe realizują również usługi w sferze oddawczej, tj. wydają awizowane przesyłki. Dlatego też, przekształcenie obecnej placówki pocztowej w agencję nie spowoduje ograniczenia dostępności do powszechnych usług pocztowych.

Konieczność przeprowadzania działań mających na celu optymalizację sieci placówek pocztowych i procesów w nich realizowanych wynika z obserwowanego w ostatnich latach poważnego spadku przychodów ze sprzedaży powszechnych usług pocztowych (będącego odzwierciedleniem ogólnoswiatowego trendu wypierania tradycyjnych usług przez intensywnie rozwijające się usługi substytucyjne, głównie elektroniczne), przy jednoczesnym, obligatoryjnym wymogu zachowania przez Poczta Polską S.A. odpowiedniej dostępności do usług na terenie kraju.

Dodatkowo informuję, że budowanie sieci sprzedaży usług i towarów w oparciu o podmioty zewnętrzne jest powszechnie stosowaną praktyką w nowoczesnej gospodarce. Tak funkcjonuje wiele sieci usługowych, bankowych, handlowych. Tak również obecnie konstruuje swoje sieci usługowe większość wiodących operatorów pocztowych na rynku europejskim.

Przedstawiając powyższe wyjaśnienia, bardzo dziękuję za zainteresowanie działalnością Poczty Polskiej S.A. na terenie Gminy Męcinka. Pragnę zapewnić, że Poczta Polska S.A. otwarta jest na wszelkie uwagi oraz propozycje swoich Klientów i dołoży wszelkich starań, aby jakość obsługi pozostała na odpowiednim poziomie, a zakres usług zaspokajał potrzeby Klientów korzystających z jej placówek.

z pozdrowieniem
DYREKTOR BIURA
ZARZĄDZANIA SIĘCIĄ
I KLIENTA INDYWIDUALNEGO
A. E. Brąbisz
Aleksandra Brąbisz